

REGULAMIN REZERWACJI I POBYTU W VILLA LA PERLA

Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu miejsc noclegowych w Pokojach Gościnnych Villa la Perla. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.

I. UMOWA NAJMU

1. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu pokoju/apartamentu w Villa la Perla między (w zależności od nazwy pokoju/apartamentu):

- Pokoje Diament i Koral, apartamenty Rubin, Bursztyn I, Ametyst I, Turkus I: **Franciszek Lipiński La Perla, ul. Jarowa 5, 84-120 Władysławowo-Chłapowo,**
- Apartamenty Bursztyn II, Ametyst II, Turkus II: **Tadeusz Rosa La Perla, ul. Jarowa 5, 84-120 Władysławowo-Chłapowo**

a Klientem na warunkach określonych w regulaminie i cenniku.

2. Umowa zawarta między Villa La Perla, a Klientem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem miejsc noclegowych. Umowa nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.

3. Minimalny okres rezerwowanych pobytów w Villi la Perla to:

-w sezonie wysokim i średnim (23.07 - 31.08.2018) - 6 dób.
-w sezonie niskim (7-29.05, 4-22.06. i 1-30.09.2018) - 7 dób.
-w majowy "długi weekend" i dni wolne na Boże Ciało - 4 doby

4. Do apartamentów 4-osobowych jest możliwość wstawienia (za dopłatą) wyłącznie jednej dostawki.

5. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata 50% zadatku w terminie 48 godzin od telefonicznego bądź e-mailowego dokonania rezerwacji. Brak tej formalności spowoduje anulację rezerwacji.

6. Całkowita rezygnacja z pobytu dokonana przez e-mail w terminie:

- Do 4 miesięcy przed zarezerwowanym terminem – uprawnia do 100% zwrotu wpłaty przez Villa la Perla
- Do 3 miesięcy przed zarezerwowanym terminem – uprawnia do 70% zwrotu wpłaty przez Villa la Perla
- Do 2 miesięcy przed zarezerwowanym terminem – uprawnia do 30% zwrotu wpłaty przez Villa la Perla
- Do 1 miesiąca przed zarezerwowanym terminem – uprawnia do 20% zwrotu wpłaty przez Villa la Perla
- Poniżej 1 miesiąca przed zarezerwowanym terminem – nie uprawnia do zwrotu wpłaty przez Villa la Perla

II. PŁATNOŚCI

1. Firmy: Franciszek Lipiński La Perla i Tadeusz Rosa La Perla nie są płatnikami VAT i nie wystawiają faktur vat za swoje usługi noclegowe. Na żądanie mogą wystawić wyłącznie rachunek uproszczony.

2. Ceny pokoi i apartamentów nie zawierają opłaty klimatycznej. Wysokość opłaty klimatycznej jest ustalana przez Urząd Miasta Władysławowo na dany rok i publikowana na stronie: <http://www.psur.pl/klimatyczna.aspx?m=Chłapowo>

3. Pozostałą część opłaty za pobyt (kwotę pomniejszoną o wpłacony przy rezerwacji zadatek) wraz z opłatą miejscową i depozytem należy uregulować w dniu przyjazdu (od należności odliczamy wcześniej wpłacony zadatek).
4. Obowiązuje depozyt gotówkowy w wysokości 200 zł za pokój lub apartament, jako zabezpieczenie wobec ewentualnych zniszczeń podczas pobytu. Depozyt jest pobierany w dniu przyjazdu do Villa la Perla, a zwracany w dniu wyjazdu w pełnej kwocie, jeśli Klient lub osoby zameldowane nie wyrządzili szkód pokoju/apartamentu lub na terenie obiektu.
5. Za wyrządzone szkody i wyniki z tego skutki, takie jak konieczność wymiany wyposażenia oraz dodatkowe prace obsługi, Klient jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu gotówką na ręce przedstawiciela Villa la Perla lub Villa la Perla może skorzystać z wcześniej pobranej kwoty depozytu gotówkowego.
6. Podany termin pobytu jest wiążący dla obu stron, w przypadku skrócenia pobytu przez Klienta Villa La Perla nie zwraca wpłaconych środków. Bezpłatna anulacja nie jest możliwa.
7. Rezerwacja rozpoczęta nie ulega skróceniu. Po rozpoczęciu pobytu Klient zobowiązany jest zapłacić za całość rezerwacji.

III. WARUNKI NAJMU

1. Doba najmu pokoju/apartamentu rozpoczyna się o godz. 14.00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 10.00 w dniu wyjazdu. Zamiar późniejszego lub wcześniejszego przyjazdu jak również wyjazdu musi być zostać zgłoszony i ustalony z właścicielami/osobami zarządzającymi przed przyjazdem/wyjazdem z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. W przypadku braku informacji o opóźnionym przyjeździe, Villa la Perla oczekuje przyjazdu klienta najpóźniej do godziny 10:00 dnia następnego. Niepojawienie się klienta do tego czasu jest równoznaczne z rezygnacją z usługi.
3. Komplet kluczy, w skład którego wchodzi klucz do pokoju/apartamentu, klucz do drzwi głównych Villa la Perla, klucz do furtki oraz klucz do bramy parkingowej, zostaje wydany po okazaniu dowodu osobistego/paszportu i uregulowaniu należności. Po otrzymaniu kluczy **należy wypełnić kartę meldunkową oraz zapoznać się z regulaminem.**
4. W momencie przekazania przez Villa la Perla kluczy Klientowi, staje się on gospodarzem tego pokoju/apartamentu i zobowiązuje się do zachowania czystości w użytkowanych pomieszczeniach.
5. W przypadku korzystania z kuchni lub pokoju zabaw, klienci są zobowiązani do zachowania czystości i sprzątnięcia po sobie/zmywanie naczyń.
6. W przypadku przekroczenia deklarowanej w rezerwacji lub w karcie meldunkowej liczby osób korzystających z pokoju/apartamentu w Villa la Perla, właściciele obiektu zastrzegają sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat za pobyt dodatkowych osób według obowiązującego cennika lub do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
7. Nocowanie osób wcześniej niedeklarowanych w karcie meldunkowej jest możliwe, ale tylko pod bezwzględnym warunkiem uzgodnienia tego z właścicielami/osobami zarządzającymi Villa la Perla i wniesienia dodatkowej opłaty.

IV. CISZA NOCNA I ZAKŁÓCENIE WYPOCZYNKU

1. Na terenie Pokojów Gościennych Villa la Perla obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-7:00.

2. Jeśli skutek zakłócenia ciszy nocnej Villa la Perla lub osoba upoważniona zostanie zmuszona do uzasadnionego wezwania policji, Villa la Perla ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty za pobyt.

3. Klienci Villa la Perla nie mogą zakłócać wypoczynku innym wczasowiczom. Villa la Perla zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Klientom pobytu w pokoju/apartamencie i nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu w przypadku, gdy Klienci w sposób znaczący naruszają spokój lub dobra sąsiadów, nie przestrzegają regulaminu Villa la Perla oraz powszechnie stosowanych norm współżycia.

4. Villa la Perla może odmówić przyjęcia Klienta, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Villa la Perla lub wyrządził szkodę w mieniu obiektu bądź innych gości obiektu, pracowników lub innych osób przebywających na terenie obiektu lub w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania obiektu.

V. PARKING

1. Na jeden pokój/apartament przypada jedno bezpłatne miejsce parkingowe na parkingu znajdującym się na terenie Villa la Perla. Każde kolejne miejsce postojowe w ramach jednego pokoju/apartamentu, możliwe jest po uzgodnieniu dostępności i uiszczeniu opłaty 30 zł/dobę.

2. Parking jest parkingiem niestrzeżonym, a Villa la Perla nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia pojazdów lub mienia w nich pozostawionego.

VI. WYPOSAŻENIE

1. W przypadku zgubienia kluczy do pokoju/apartamentu Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 150 zł.

2. W pokojach/apartamentach obowiązuje zakaz przemieszczania mebli (łóżek, szafek i szaf) bez zgody właścicieli Villa la Perla lub osoby upoważnionej. Zabrania się wynoszenia mebli z wewnątrz na zewnątrz pokoju/apartamentu oraz budynku. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 500 zł, doliczana do rachunku Klienta.

3. W obiekcie Villa la Perla obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 1000 zł, doliczana do rachunku Klienta. Można palić wyłącznie na zewnątrz budynku (także na balkonach) z zachowaniem zasad ochrony przeciwpożarowej i używając popielniczek.

4. W obiekcie Villa la Perla obowiązuje zakaz używania własnych kuchenek i piecyków elektrycznych. Za naruszenie tego zakazu także grozi kara pieniężna w wysokości 1000 zł, doliczana do rachunku Klienta. Posiłki mogą być podgrzewane wyłącznie w kuchni dla gości, mieszczącej się na parterze budynku.

5. Kuchnia dla gości (parter) służy do przyrządzania szybkich, nieskomplikowanych posiłków (śniadania, podwieczorki, kolacje). Nie służy jednak do przygotowywania dań obiadowych. Ze względu na komfort wypoczynku wszystkich gości, obowiązuje zakaz gotowania/smażenia mięs oraz ryb i innych bardzo aromatycznych potraw. Zachęcamy do korzystania z licznych jadalni i restauracji, zlokalizowanych w pobliżu Villa la Perla.

6. Ze względu na konieczność przestrzegania zasad ochrony przeciwpożarowej, nie wolno

pozostawiać otwartego ognia, nie wolno użytkować elektrycznych urządzeń grzewczych lub innych mogących powodować zagrożenie pożarowe. Prosimy o zorientowanie się, w którym miejscu w pobliżu znajdują się gaśnice ppoż. i jak się je użytkuje (klatka schodowa)

7. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku, kradzież bagaży w czasie całego rekreacyjnego pobytu, Villa la Perla nie ponosi odpowiedzialności. Villa la Perla nie ponosi także odpowiedzialności za mienie wartościowe pozostawione w pokojach/apartamentach oraz innych pomieszczeniach obiektu. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju/apartamentu.

VII. DZIECI

1. Za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań dzieci, jak również za bezpieczeństwo dzieci przebywających na terenie Villa la Perla, w szczególności na placu zabaw i w pokoju zabaw, odpowiedzialność ponoszą Rodzice lub Opiekunowie Prawni dzieci. Villa la Perla zwraca się z prośbą do Rodziców/Opiekunów o wzmoczoną opiekę nad dziećmi.

2. Z placu zabaw mogą korzystać dzieci wyłącznie pod opieką osoby dorosłej i na jej odpowiedzialność.

VIII. SYTUACJE WYJĄTKOWE

1. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, Villa la Perla zastrzega sobie prawo do zaproponowania Klientowi obiektu zastępczego. Villa la Perla ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej, odstąpić od umowy.

Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Villa la Perla, nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już świadczone.

IX. AWARIE

1. Zabrania się samodzielnych napraw i/lub modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu Villa la Perla.

2. Wszelkie usterki sprzętu oraz wyposażenia wynikłe z użytkowania prosimy zgłaszać niezwłocznie przedstawicielowi Villa la Perla, w celu dokonania naprawy/wymiany. Rekompensata finansowa za naprawę/wymianę usterki wynikającej z winy Klienta musi być uregulowana przez Klienta najpóźniej w dniu wyjazdu.

3. Villa la Perla zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w pokoju/apartamentu bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 72 godzin od jej zgłoszenia, chyba, że charakter usterki decyduje o dłuższym czasie jej naprawy.

4. Awarie powstałe z przyczyn niezależnych od Villa la Perla (dostawa mediów, w tym TV oraz Internetu, awarie sprzętów znajdujących się w apartamencie) nie stanowią podstawy do rezygnacji z rezerwacji lub zmiany ceny za zarezerwowany pokój/apartament – Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za całość rezerwacji.

X. ZWIERZĘTA

1. Ze względu na dostosowanie obiektu Villa la Perla dla alergików, w obiekcie i na jego terenie **nie mogą przebywać zwierzęta.**

XI. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe (adres e-mail i numer telefonu) przekazywane przez Klientów będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz do ewentualnego wysyłania informacji o akcjach promocyjnych Villa la Perla. Dane te nie zostaną przekazane ani odsprzedane żadnym podmiotom trzecim. Klient ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa w kampaniach promocyjnych i w tym celu musi wyraźnie podczas dokonywania meldunku zastrzec w sposób pisemny na karcie meldunkowej informację o nie wyrażeniu zgody na kampanie promocyjno-marketingowe.

XII. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osoby niepełnoletnie mogą zostać zameldowane w Villa la Perla tylko wraz z osobą dorosłą, a ich pobyt w Villa la Perla jest możliwy tylko pod opieką dorosłych.

2. Klient nie może podnajmować pokoju/apartamentu osobom trzecim.

3. Osoby niezameldowane w obiekcie Villa la Perla nie mogą korzystać z wyposażenia Villa la Perla, placu zabaw, rowerów, parkingu. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 100 zł / dobę / osobę, doliczana do rachunku Gościa, którego odwiedzają osoby niezameldowane.

4. Recepcja w Villa la Perla jest czynna zarówno w godzinach przedpołudniowych jak i wieczornych, a także „na żądanie”/na telefon (601 509 195 lub 501 074 997). Godziny pracy recepcji są umieszczone na tabliczce informacyjnej przy drzwiach recepcji.

5. Klienci korzystający z usług noclegowych Villa la Perla akceptują i zobowiązują się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz w sytuacjach wyjątkowych stosować się do próśb właścicieli/osób zarządzających Villa la Perla.